



저희 소속 의사와 Monarch HealthCare 의료 그룹을 선택하는 가장 큰 이유

Monarch HealthCare

MEDICAL GROUP



Monarch HealthCare의 관심은 언제나 가입자입니다.

의료에 관한 모든 결정은 가입자와 가입자의 Monarch HealthCare 의사가 독자적으로 내립니다. 가입자는 자신에게 가장 적합한 진료를 “함께” 결정합니다.

저희는 늘 가입자 곁에 있습니다.

Monarch HealthCare는 오렌지 카운티에서 가장 오래되고 정평이 나있는 의료그룹 가운데 하나입니다. 저희는 여러분 곁에서 10년 넘게 계속해서 일해오고 있습니다.

저희 소속 의사들은 노인 건강보험을 모두 받아들입니다.

저희는 다음과 같이 오렌지 카운티내 대부분의 HMO 노인 건강보험을 취급합니다: Blue Cross Senior Secure, Blue Shield 65 Plus, Health Net Seniority Plus, One Care, SCAN, Secure Horizons, Universal Care Health Advantage.

가입자가 찾는 바로 그 의사들과 병원들입니다.

오렌지 카운티 전역에 500여 일차진료의와 1,300여 전문의를 보유하고 있는 저희는 어떤 가입자든지 Monarch HealthCare 소속 의사가 가까이 있다고 확신합니다. 또한 가입자들은 저희 소속 의사가 오렌지 카운티 내 모든 주요 병원에서 진료 자격이 있는 의사들이라는 사실을 알게 되면 기뻐하실 것입니다.

양질의 의료로 인정을 받았습니다.

‘2004년 캘리포니아 소비자 평가 조사’에 의하면, Monarch HealthCare 환자들은 양질의 의료조치에 대하여 평균보다 높은 점수를 부여했습니다.

진료의뢰는 48시간 이내에 승인됩니다.

저희에게는 최신 승인 시스템이 있어 대부분의 진료의뢰가 자동 승인되기 때문에 가입자는 전문의를 만나기 위해 기다리지 않아도 됩니다.

별도의 서비스로 최고의 만족을 드립니다.

저희는 Monarch HealthCare 의사가 제공하는 탁월한 진료와는 별도로 질병관리 프로그램, 환자교육, 기타 특별 서비스 등을 제공합니다.

필요할 때 문의로 답해 드립니다.

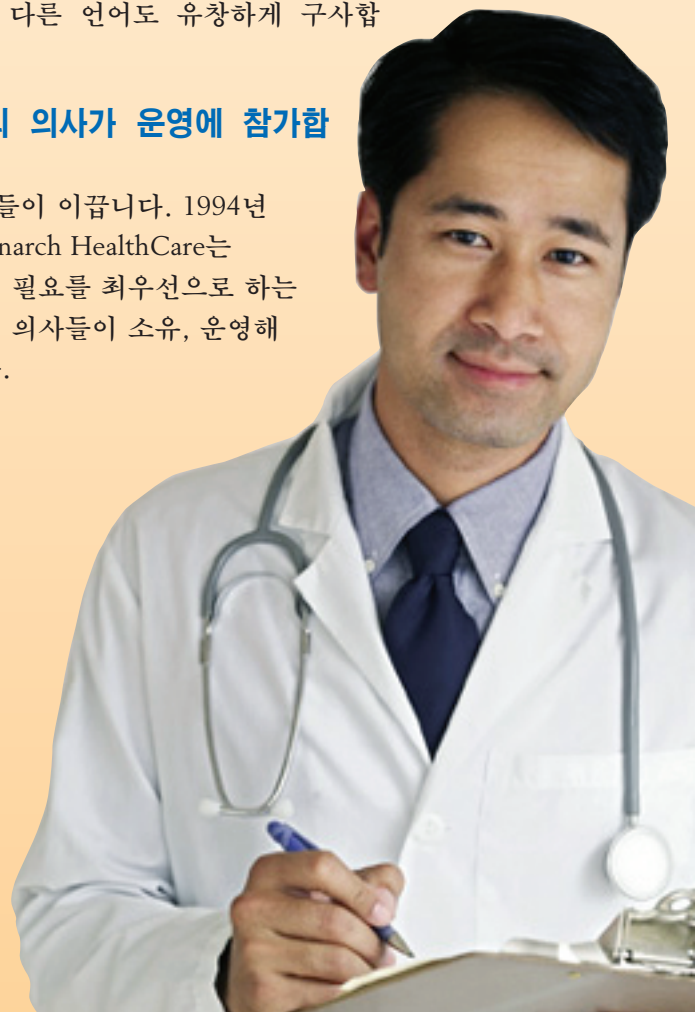
Monarch HealthCare의 고객센터서비스부 직원들은 의사, 진료의뢰, 클레임 등에 관한 가입자의 전화 문의에 언제든지 친절하게 답변해 드립니다. 아울러, 저희에게는 노인들의 관심사를 전문으로 다루는 저희 고유의 시니어 앰배서더 (Senior Ambassador), 즉 ‘노인 도우미’가 있습니다.

저희는 가입자가 쓰는 언어로 말합니다.

Monarch HealthCare 소속 의사들은 모두 영어를 하며, 그 중 일부는 스페인어, 중국어, 한국어, 베트남어, 페르시아어 등 다른 언어도 유창하게 구사합니다.

가입자의 의사가 운영에 참가합니다.

즉, 의사들이 이끕니다. 1994년 이래 Monarch HealthCare는 환자들의 필요를 최우선으로 하는 독립적인 의사들이 소유, 운영해 왔습니다.



Monarch HealthCare®
A MEDICAL GROUP, INC.

(888) 767-2222 • www.monarchhealthcare.com